

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle door Synecom te sluiten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien Synecom deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

### Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden aanbiedingen of prijsopgaven Synecom niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Synecom een opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard of daadwerkelijk tot uitvoering van de opdracht overgaat.
- 2.2 Indien de opdrachtgever de opdracht wijzigt, nadat deze is verstrekt en aanvaard, is sprake van meerwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. De wijzigingen dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Synecom te worden meegedeeld en vervolgens door Synecom schriftelijk te worden aanvaard.
- 2.3 Synecom is gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever aan derden opdracht te geven tot levering of gebruik van goederen en/of diensten, in welk geval de eventuele algemene voorwaarden van deze derden onverkort ten opzichte van opdrachtgever zullen gelden. Synecom stelt opdrachtgever desgevraagd een exemplaar van deze voorwaarden ter hand.
- 2.4 Gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht kan slechts schriftelijk door opdrachtgever geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever Synecom te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden, alsmede de resterende opdrachtsom, onverminderd het recht van Synecom tot schadeloosstelling met betrekking tot alle gevolgen, die van de annulering het gevolg blijken te zijn. Opdrachtnemer kan in dat geval geen aanspraak maken op enig gebruiksrecht van de, tot het moment van annulering, door Synecom vervaardigde goederen en/of zaken.
- 2.5 Synecom kan niet garanderen dat de door haar geleverde diensten c.q. het gebruik van de door haar geleverde goederen, het door de opdrachtgever beoogde resultaat zullen hebben. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan Synecom door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

### Artikel 3. Levertijden

- 3.1 Door Synecom opgegeven levertijden zijn bij benadering en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Synecom derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog te leveren.

### Artikel 4. Levering

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen die voor de goede uitvoering en de voortgang van de opdracht noodzakelijk is.
- 4.2 De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever, indien en voor zover deze volledig heeft betaald.

### Artikel 5. Prijzen/betaling

- 5.1 Alle door Synecom opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 5.2 Synecom behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te zenden, onder de voorwaarde dat de overeengekomen werkzaamheden niet (verder) worden verricht voordat deze is betaald.
- 5.3 Alle facturen van Synecom dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.
- 5.4 Vanaf de 15e dag na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan Synecom.
- 5.5 Synecom is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150 exclusief verschotten en omzetbelasting.

### Artikel 6. Drukproeven/afwijkingen

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden de door hem ontvangen druk-, zet- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Synecom te zenden.
- 6.2 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Synecom de betreffende werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 6.3 Afwijkingen die in redelijkheid geen of ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van een geleverd product hebben, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

**Artikel 7. Aansprakelijkheid/vrijwaring**

- 7.1 Synecom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik door opdrachtgever van de door Synecom geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen.
- 7.2 Synecom is bij de uitvoering van de opdracht niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Code Commissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten, etc.
- 7.3 Synecom is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart Synecom tegen alle aanspraken van derden die het gevolg zouden kunnen zijn van overeenkomsten tussen opdrachtgever en Synecom.
- 7.5 Indien Synecom, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk is, zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag van Synecom exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan Synecom.
- 7.6 Synecom is nimmer aansprakelijk voor schade, die ontstaat aan, of voortvloeit uit het gebruik van, door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden, etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken c.q. zichzelf hiertegen te verzekeren.
- 7.7 Synecom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade die voortvloeit uit de uitvoering van de opdracht.

**Artikel 8. Intellectuele eigendom**

- 8.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door Synecom aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij Synecom of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 8.2 Synecom verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten, indien de opdrachtgever aan al haar verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht en deze algemene voorwaarden heeft voldaan. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door Synecom aan haar zijn verleend. Het is de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de door Synecom geleverde zaken en/of goederen.
- 8.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Synecom niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

**Artikel 9. Reclames**

- 9.1 Opdrachtgever dient de geleverde zaken terstond na levering te controleren op direct waarneembare gebreken.
- 9.2 Reclames over gebreken dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na levering per aangetekende brief bij Synecom te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op reclame vervalft.
- 9.3 Indien een gebrek redelijkerwijs pas na de in lid 1 van dit artikel genoemde reclametermijn kan worden geconstateerd, dient de opdrachtgever, op straffe van verval van enig recht daartoe, in ieder geval binnen 3 dagen nadat het gebrek is geconstateerd bij Synecom te reclameren, op de wijze als gesteld in lid 1.

**Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 In geval van tijdelijke overmacht is Synecom gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.
- 10.2 In geval van blijvende overmacht is Synecom gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3 Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.
- 10.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Synecom geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Synecom kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

**Artikel 11. Rechtskeuze/geschillen**

- 11.1 Alle overeenkomsten met Synecom worden geregeerd door het Nederlands recht.
- 11.2 Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te Den Haag.